



Unified Communications:  
più efficienza nella comunicazione,  
più efficacia nel lavoro.



Il partner tecnologico ideale delle grandi aziende.

## ✓ Unified Communications

Per Unified Communications intendiamo una serie di prodotti e soluzioni che, grazie alla convergenza su IP (anche in mobilità) di dati, voce e video, e alla integrazione con gli ambienti applicativi (e.g. Office, CRM, ERP) assicurano comunicazioni avanzate, intuitive ed integrate nei processi di business delle aziende, **ottimizzando la produttività, l'efficienza delle persone e migliorando la soddisfazione dei propri clienti.**

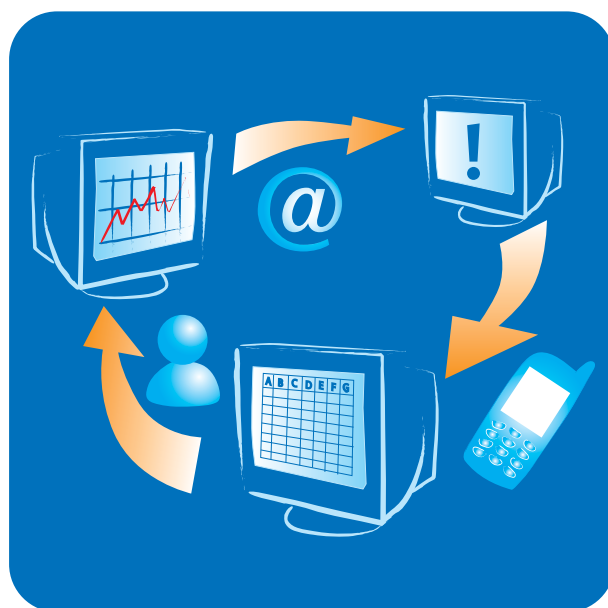
Le soluzioni di Unified Communications interessano sia i processi di interazione interna all'azienda, sia i canali di comunicazione con fornitori, partner e clienti.

## ✓ Come funziona

Le soluzioni di Unified Communications rendono più efficaci le comunicazioni tramite presence, posta elettronica, instant messaging, voce, dati, video e web conference.

Queste funzionalità vengono integrate direttamente nelle applicazioni aziendali utilizzate comunemente (Office, CRM, ERP, ecc.), per consentire alle persone di entrare in contatto più facilmente, condividendo informazioni e documenti e riducendo spostamenti e tempi di inattività.

In questo modo è possibile migliorare la produttività dei propri dipendenti grazie ad un'esperienza di comunicazione ed interazione avanzata, che permette di sfruttare funzionalità di rilevamento della presenza e di **passare facilmente da una modalità di comunicazione all'altra** (posta elettronica, messaggistica immediata, voce, dati, video e web conference) e **da un dispositivo ad un altro** (computer, telefono fisso, telefono mobile, palmare, ecc.).



## ✓ Offerta

DS Group è in grado di offrire alle aziende una soluzione completa con servizi professionali quali:

- **consulenza strategica, di change management e tecnologica**
- **analisi funzionale e di processo**
- **progettazione, implementazione e personalizzazione**
- **installazione e supporto sistemistico**
- **training e supporto tecnico**

## ✓ Vantaggi

Le soluzioni di Unified Communications portano **vantaggi agli utenti finali e a chi gestisce le infrastrutture tecnologiche**, generando un circolo virtuoso che **aiuta le aziende ad ottimizzare i processi di business e ad aumentare la produttività** grazie alla convergenza delle comunicazioni.



### PER GLI UTENTI

- Possibilità di passare facilmente e contestualmente da una modalità di comunicazione all'altra (posta elettronica, messaggistica immediata, voce, dati, video e web conference) e da un dispositivo ad un altro (computer, telefono fisso, telefono mobile, palmare, ecc.).
- Configurazione delle policy di presence e possibilità di indirizzare informazioni e messaggi sul device più idoneo.
- Un solo nome e una sola password per accedere allo Smartphone, al PC, alla posta vocale e a tutte le comunicazioni.
- Integrazione con i comuni strumenti di lavoro (Office, CRM, ERP, ecc.).
- Deviazione delle chiamate su telefono fisso, cellulare, PC a seconda delle esigenze del momento.

### PER I GESTORI DELLE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE DELL'AZIENDA

- Utilizzo della stessa infrastruttura per il traffico dati e voce con riduzione degli investimenti per acquisto, sviluppo e manutenzione di più piattaforme.
- Gestione semplificata di dati, voce e ambienti applicativi: utenti configurati su di un unico ambiente, sistemi di controllo e tools di gestione unificati.

### PER L'AZIENDA

- Miglioramento dei processi decisionali grazie alla maggiore facilità di comunicazione e collaborazione con i colleghi, i clienti ed i partner.
- Riduzione dei tempi di inattività per il personale fuori sede.
- Miglioramento del servizio per i clienti.
- Riduzione dei costi associati a formazione e spostamenti grazie alla web collaboration.
- Riduzione dei costi di telefonia e manutenzione dei sistemi.



In ambito Unified Communications DS Group propone applicazioni basate sulla **piattaforma Microsoft**, integrabili con le soluzioni di telefonia dei principali vendor del settore. Nel proprio **demo center** è in grado di presentare, prima in Italia, le potenzialità dell'intera suite dei **prodotti Microsoft Unified Communications** integrati con l'infrastruttura Nortel (Innovative Communications Alliance). DS Group propone inoltre soluzioni di e-Learning tramite la **piattaforma Centra Live**, sia in modalità di vendita delle licenze on site, sia in modalità noleggio in ASP con connettività ed utilizzo della piattaforma messi a disposizione dalla server farm interna.

## ✓ L'esperienza DS Group

DS Group costituita nel 1991, con sedi a Milano e Roma ed una presenza estesa a tutto il territorio nazionale, è una società di progettazione e consulenza informatica.

Grazie alla sua esperienza in progetti e system integration all'avanguardia nella realizzazione di applicazioni **Mobile** e alle competenze maturate negli anni in progetti di **Contact Center** e **Live Collaboration** multimediale e multicanale, si pone come attore privilegiato nello sviluppo di infrastrutture e soluzioni di **Unified Communications**.

Fra i Clienti conta molti leader nel mercato delle telecomunicazioni, farmaceutico, finanza, industria ed energia, che trovano in DS Group un centro di eccellenza per le realizzazioni di progetti ad alto valore innovativo.

DS Group è Microsoft Solution Provider, Telecom Application Partner, Sybase Business Solution Partner, Reitek Partner, Oracle Certified Partner, Intel Software Partner, Nortel Partner, Alliance Partner di RIM (BlackBerry), Kirusa Partner, Genesys Partner e distributore in Italia dei prodotti di SABA, Ventyx e Credant Technologies.



ISO 9001: 2000

**DS GROUP**



**TAILOR MADE SOLUTIONS**

via Pompeo Mariani, 4 - 20128 Milano - Italy  
tel.: +39.02.252004.1 - fax: +39.02.252004.444  
info@dsgroup.it - www.dsgroup.it